

ПРИНЯТ

на педагогическом совете МОУ «СОШ №4»
протокол № 6 от 11.12.2019г.

УТВЕРЖДЕН

приказом МОУ «СОШ №4»
№ 01-11/194-1 от 11.12.2019г.

УТВЕРЖДЕН

Глава МОГО «Ухта»
администрации МОГО «Ухта»
М.Н. Османов
2020г.

СОГЛАСОВАН

Начальник МУ «Управление образования»
администрации МОГО «Ухта»

Н.А. Безносикова

«19» декабря 2020 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг образовательной деятельности МОУ «СОШ №4» на 2020 год

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг МОУ «СОШ №4» разработан в соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

№п/п	Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственные исполнители	Срок выполнения	Сведения о реализации мероприятий
1.	Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (психолого-педагогического консультирования обучающихся, наличие их родителей (законных представителей), наличие адаптированных программ по проведению коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, обеспечение вариативных форм получения образовательных услуг)	Оказание психолого-педагогического консультирования обучающихся с ОВЗ, детей-инвалидов, их родителей (законных представителей) Разработка адаптированных программ по проведению коррекционно-развивающих	Педагог-психолог Директор, заместитель директора по	По индивидуальному графику при наличии данной категории обучающихся	

		и компенсирующих занятий	учебной работе.	учреждения.
2.	Создание условий для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (использование специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания образовательной организации, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающему необходимую техническую помощь	Приобретение специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.	Директор	По мере финансирования ОУ на 2021 год при наличии данной категории обучающихся в учреждении.
3.	Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах)	Тематический педагогический совет «Этические нормы при взаимодействии педагогов и работников школы с потребителями образовательных услуг»	Директор, заместитель директора по воспитательной работе.	Март 2020 г.
4.	Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников с психологом	Семинар с педагогами, направленный на повышение стрессоустойчивости	Педагог - психолог	Апрель 2020 г.